

MASTER di I LIVELLO IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE

ANNO ACCADEMICO 2023/2024

TITOLO TESI: Data Governance e Data Quality: la gestione delle anomalie nei sistemi bancari

Candidato: Samuele Barba

ABSTRACT:

Il presente Project Work descrive le attività principali svolte durante il periodo lavorativo presso “Alkemy S.P.A”, una realtà dinamica e innovativa che opera nel campo della consulenza, con l’obiettivo di supportare le aziende nei processi di trasformazione digitale. In collaborazione con WePlus, società di consulenza, il lavoro si è concentrato su progetti legati al Data Office di Intesa Sanpaolo, un’area cruciale per garantire la gestione e la qualità dei dati in un contesto bancario complesso e regolamentato.

Il Data Office rappresenta un nucleo strategico per la governance e il controllo dei dati, fornendo il framework necessario per monitorare la qualità delle informazioni e risolvere eventuali anomalie che potrebbero influire sui processi decisionali e operativi.

Il primo capitolo della tesi introduce il mondo della Data Governance, descrivendo il suo ruolo strategico e i suoi principali ambiti di applicazione nel settore bancario. Saranno approfonditi i concetti di Data Office e Data Quality, con un’attenzione particolare al loro valore in termini di conformità normativa, efficienza operativa e supporto alle decisioni aziendali.

Il secondo capitolo esplora il modello di Data Governance e Data Quality implementato da Intesa Sanpaolo, evidenziando i processi e gli strumenti che caratterizzano l’area Data Governance & Quality. Saranno descritti esempi di gestione delle anomalie e delle attività di monitoraggio volte a garantire la coerenza e l’affidabilità dei dati.

Il terzo capitolo si concentra sul progetto Loan Tape come caso pratico. Il progetto ha coinvolto la definizione e l’implementazione di controlli di business e di dominio, la trasformazione dei linguaggi di programmazione e la gestione dei dati tramite dashboard avanzate. Questo capitolo analizzerà in dettaglio le fasi operative, i risultati raggiunti e le opportunità di miglioramento identificate.

L’elaborato mira a mettere in luce l’importanza strategica della Data Governance e del Data Quality in ambito bancario, dimostrando come un approccio strutturato e integrato possa portare benefici concreti in termini di affidabilità dei dati, compliance normativa e supporto alla crescita aziendale. Il

ruolo ricoperto ha permesso di contribuire in modo significativo al miglioramento dei processi e alla creazione di valore aggiunto per un'istituzione di rilievo come Intesa Sanpaolo.