

Master Universitario di I Livello in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE" A.A. 2023/2024

Titolo della tesi: Prove tecniche su un caso reale: gestione delle code in ambito sanitario.

Autore: Pietro Mingardi

### **Abstract**

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio del fenomeno delle prestazioni sanitarie che vengono effettuate in ritardo, oltre cioè il tempo massimo entro cui dovrebbe essere erogate. L'obiettivo è quello di cercare di definire quali sono i fattori che spiegano il fenomeno dei ritardi, e di sviluppare un modello che permetta di classificare se una prestazione sanitaria verrà effettuata in ritardo oppure no. Per fare questo sono state utilizzate tecniche statistiche (regressione logistica e albero decisionale) e software (SAS e Python) presentate durante il Master. Nella tesi saranno riportate tutte le fasi necessarie per compiere il lavoro: dall'importazione del dato "grezzo" alla sua pulizia, fino all'implementazione dei modelli statistici e alle conclusioni. Il progetto si è svolto presso Metis Ricerche s.r.l, nel periodo da fine ottobre 2024 a inizio gennaio 2025.