

Master Universitario di I Livello in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE" A.A. 2023/2024

Titolo della tesi: Ottimizzazione e monitoraggio della qualità dei servizi nelle risorse umane grazie alla data visualization

Autore: Margherita Stocco

Abstract

Questo lavoro analizza il processo di selezione del personale attraverso l'utilizzo di una suite di Business Intelligence sviluppata con Amazon QuickSight. Per supportare queste analisi, è stato creato un set di dati ad hoc mediante query SQL, selezionando e trasformando i dati rilevanti dal database aziendale. In particolare, sono stati generati campi calcolati per misurare i tempi di transizione tra gli status e per classificare i candidati in base al loro avanzamento nel processo di selezione. La suite di business intelligence si è articolata in tre dashboard principali: una panoramica sulle job application, un'analisi temporale dei processi di selezione e un monitoraggio dei tassi di conversione.

La prima dashboard fornisce una rappresentazione visiva della distribuzione degli status principali delle candidature, con particolare attenzione a quelli di maggiore interesse: interessato, inserito in rosa (*shortlisted*) e assunto. Le visualizzazioni sono state costruite utilizzando la funzione "Autograph" di QuickSight, che ha permesso di selezionare le rappresentazioni più adatte in base ai dati analizzati.

La seconda dashboard si concentra sulle tempistiche che caratterizzano le varie fasi del processo di selezione, tramite l'elaborazione di campi calcolati che misurano gli intervalli di tempo tra i principali eventi: creazione della job position, primo contatto, inserimento in rosa e assunzione. I dati mostrano un passaggio particolarmente rapido tra contatto e assunzione, con una media di circa 4,6 giorni, e la presenza di alcuni valori anomali che suggeriscono la necessità di ulteriori approfondimenti.

Infine, la terza dashboard analizza i tassi di conversione tra le diverse fasi del processo selettivo tramite grafici a imbuto (funnel charts), che evidenziano un'anomalia nei dati relativi allo status "shortlisted". Il numero di candidati inseriti in rosa risulta inferiore rispetto a quello degli assunti, suggerendo possibili incongruenze nei dati o l'esistenza di percorsi di selezione alternativi.

L'analisi ha portato all'identificazione di alcune criticità, tra cui possibili errori nei dati, problemi di tracking degli status e la presenza di processi di selezione paralleli o esterni. Sono state suggerite soluzioni per migliorare la qualità del data tracking e l'efficacia del monitoraggio del processo selettivo, al fine di ottimizzare le strategie di recruiting e garantire una maggiore coerenza nella gestione delle candidature.